

## どこからがカスハラ？ 介護現場でのカスタマーハラスメントの 正しい知識と対応策

多くの介護職が、利用者からのハラスメントに遭っても、「これってカスタマーハラスメントと言って良いのかしら？」とひとりで思い悩んだり、「あれは自分が悪かったから」とか「利用者のため」と我慢しています。カスタマーハラスメントの内容・性質を整理して、被害に合わないよう防止策を講じましょう。

開催日 令和6年9月18日（水） 14:00～16:00

講師

ましも法律事務所  
弁護士 真下 美由起 氏



会場

パーティ とちぎ男女共同参画センター  
研修室302(宇都宮市野沢町4-1)

受講料

無料（老施協会員・準会員以外は3,000円）

対象者

介護に関わる全ての方・希望者

申込方法

栃木県老施協ホームページよりお申し込みください。  
<https://www.jstochigi.jp/>

申込締切

令和6年9月10日（火）



主催・お問い合わせ先

一般社団法人栃木県老人福祉施設協議会  
TEL：028-666-1294 FAX：028-666-1295